

Algemene voorwaarden

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Novara Automotive

KvK-nummer: 42045193

BTW-id: NL005453959B31

Vestigingsadres: Burg. Bothenius Lohmanlaan 17A

Postcode en plaats: 9251 LA Burgum

Telefoonnummer: +316 27 49 65 25

E-mailadres: info@novaraautomotive.net

Website: www.novaraautomotive.net

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtnemer:** Novara Automotive, handelend onder de naam Novara Automotive;
 2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot werkzaamheden;
 3. **Voertuig:** personenauto, bedrijfswagen of ander motorvoertuig;
 4. **Werkzaamheden:** alle onderhouds-, reparatie-, diagnose-, APK-, montage- en overige werkzaamheden.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Novara Automotive.
 2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Offertes en overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant opdracht geeft.
 3. Opgegeven termijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding.
-

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Werkzaamheden worden uitgevoerd naar beste inzicht en vakmanschap.
 2. Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, zal de klant hiervan zoveel mogelijk vooraf op de hoogte worden gesteld.
 3. Novara Automotive mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden.
-

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief BTW tenzij anders vermeld.
 2. Facturen dienen binnen zeven (7) dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 3. Bij niet-tijdige betaling is de klant automatisch in verzuim.
 4. Incassokosten en wettelijke rente komen voor rekening van de klant.
-

Artikel 6 – Garantie

1. Op werkzaamheden en onderdelen geldt uitsluitend garantie indien schriftelijk overeengekomen.
 2. Garantie vervalt indien:
 - o sprake is van onoordeelkundig gebruik;
 - o reparaties door derden zijn uitgevoerd;
 - o normale slijtage aan de orde is.
-

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Novara Automotive is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid.
 2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.
 3. Novara Automotive is niet aansprakelijk voor:
 - o indirecte schade;
 - o gevolgschade;
 - o gederfde inkomsten;
 - o schade door overmacht.
 4. Klanten dienen waardevolle spullen uit het voertuig te verwijderen. Novara Automotive is hiervoor niet aansprakelijk.
-

Artikel 8 – Retentierecht

Novara Automotive heeft het recht voertuigen onder zich te houden totdat alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

Artikel 9 – Leenauto / vervangend vervoer

1. Indien beschikbaar kan een leenauto ter beschikking worden gesteld.
 2. De leenauto blijft eigendom van Novara Automotive.
 3. De bestuurder dient:
 - o minimaal achttien (18) jaar oud te zijn;
 - o in bezit te zijn van een geldig rijbewijs B.
 4. De leenauto mag uitsluitend worden gebruikt binnen:
 - o Nederland.
 5. Brandstofkosten, boetes en parkeerkosten zijn voor rekening van de klant.
 6. De klant is aansprakelijk voor schade tijdens gebruik van de leenauto.
 7. Het eigen risico bedraagt € 250,- per schadegeval.
 8. Het is verboden:
 - o te roken in de leenauto;
 - o de auto aan derden mee te geven;
 - o de auto te gebruiken voor races, verhuur of illegale activiteiten.
 9. Schade, storingen, pech of ongevallen dienen direct gemeld te worden via:
 - o +316 27 49 65 25
 - o info@novaraautomotive.net
 10. De bestuurder is aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - o onzorgvuldig gebruik;
 - o overtreding van deze overeenkomst;
 - o rijden onder invloed;
 - o gebruik in strijd met de wet.
 11. De leenauto dient schoon en in dezelfde staat te worden ingeleverd.
-

Artikel 10 – Persoonsgegevens en privacy (AVG)

1. Novara Automotive verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Persoonsgegevens worden verwerkt voor:
 - o uitvoering van overeenkomsten;
 - o administratie en facturatie;
 - o onderhoudshistorie;
 - o communicatie met klanten;
 - o wettelijke verplichtingen.
 3. Verwerkte gegevens kunnen omvatten:
 - o naam;
 - o adres;
 - o telefoonnummer;
 - o e-mailadres;
 - o kenteken;
 - o betaalgegevens.
 4. Gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk noodzakelijk.
 5. Novara Automotive neemt passende beveiligingsmaatregelen ter bescherming van persoonsgegevens.
 6. Persoonsgegevens worden niet verkocht aan derden.
 7. Klanten hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun persoonsgegevens.
 8. Verzoeken kunnen worden gestuurd naar: info@novaraautomotive.net.
-

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Novara Automotive waardoor verplichtingen redelijkerwijs niet kunnen worden nagekomen.
 2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort.
 3. Novara Automotive is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Novara Automotive gevestigd is.
-

Slotbepaling

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 23 april 2026.